



# LA SOLUTION CITÉLIO QUI REND VOS BÂTIMENTS CONNECTÉS



Accroître la valeur de votre patrimoine grâce à nos solutions : une bonne gestion de l'efficacité énergétique et de la maintenance opérationnelle contribue à améliorer la satisfaction de vos occupants. Le confort et la productivité accrue rendent l'expérience utilisateur plus conviviale et augmentent la valeur de vos bâtiments.



# Les enjeux

## • Maintenir une bonne qualité de l'air intérieur

Selon l'Observatoire de la qualité de l'air intérieur, nous passons plus de 80 % de notre temps dans des lieux clos ou semi-clos dans lesquels nous pouvons être exposés à de multiples polluants. De nombreuses campagnes de mesures préventives ont démontré que l'environnement intérieur est 5 à 10 fois plus pollué qu'à l'extérieur. La QAI constitue une préoccupation de santé publique. Pour en contrer l'impact, il est essentiel de vérifier le bon renouvellement de l'air intérieur en supervisant vos caissons VMC.

### **Le saviez-vous :**

Une VMC sanitaire mal entretenue coûte 12€ par an et par logement !

## • Améliorer l'efficacité énergétique

La réduction des consommations énergétiques des bâtiments tertiaires, encouragée par la publication du décret tertiaire en application de l'article 175 de la loi ÉLAN est un enjeu majeur pour les bailleurs sociaux.

### **Le saviez-vous :**

36% du parc social est aujourd'hui classé parmi le parc de logements le moins énergivore (étiquettes A, B ou C) ; en rénovant de façon globale vos bâtiments de catégories F et G avec une consommation moyenne de 450kWh/m<sup>2</sup>, vous divisez par 5 leur consommation. Cela représente de substantielles économies.

## • Faciliter la performance énergétique

En termes de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire, les efforts des acteurs du secteur se portent sur la performance énergétique et de plus en plus sur la façon de l'optimiser : dimensionner et réguler les installations au plus près des besoins des usagers, équilibrer les réseaux, veiller à la qualité de l'eau ...

### **Le saviez-vous :**

Le décret tertiaire, texte d'application de la loi ÉLAN, pose un objectif de réduction des consommations énergétiques des bâtiments : -40% en 2030, -50% en 2040 et -60% en 2050 par rapport à 2010. À ce jour, tous les bâtiments existants à usage tertiaire de plus de 1000 m<sup>2</sup> (ou de plus de 1000m<sup>2</sup> cumulés sur une même unité foncière) sont concernés. L'obligation de réduire les consommations d'énergie s'impose aux bailleurs comme à leurs locataires. Le périmètre de responsabilité de chacun est renvoyé à la rédaction du bail.

## • Être en conformité avec les réglementations

Le bailleur a une obligation d'entretien et de réparation du logement qu'il loue pendant toute la durée du bail comme par exemple ; les travaux d'amélioration dans les parties communes ou privatives, les travaux nécessaires au maintien en l'état et à l'entretien normal du logement, les travaux d'amélioration de la performance énergétique du logement, etc. Le renforcement de la relation de proximité bailleur/occupant et vos prestataires constitue un levier majeur pour augmenter le taux de satisfaction de vos occupants et faire respecter vos obligations légales.

### **Le saviez-vous :**

Selon une étude de 2013 du cabinet Boston Consulting Group, les coûts d'exploitation et maintenance technique représentent 46% du coût global d'un logement social.



# Nos réponses adaptées





# Nos réponses

Réunissant à lui seul pour près de 15 % des logements en France, l'habitat social est au cœur des enjeux de la transition numérique des bâtiments. Les solutions CITELIO de supervision de vos équipements techniques sont essentielles pour atteindre les objectifs de la loi ELAN.

## Nos solutions clé en main :

- Une gamme de **capteurs** (caisson VMC, exutoire, pompe de relevage, panneau solaire, porte de garage, ascenseur, sonde d'ambiance et boucle ECS, TAG de passage, cadenas connecté, solution anti-squat, etc...)
- La **connectivité** dédiée aux objets connectés
- Une **application web & mobile**, accès à la plateforme de visualisation et d'analyse de données (alertes et conseils en cas de dépassements des seuils)

- Notre **moteur d'intelligence artificielle** basé sur un réseau de neurones profonds est pré-entraîné par notre base de données de plus 600 000 cas d'usages avérés permettant de prédire ou détecter des cas précis de début de dysfonctionnement, d'usure des équipements, de comportements anormaux, etc... Notre algorithme d'intelligence artificielle permet de lancer des actions de maintenance prédictive

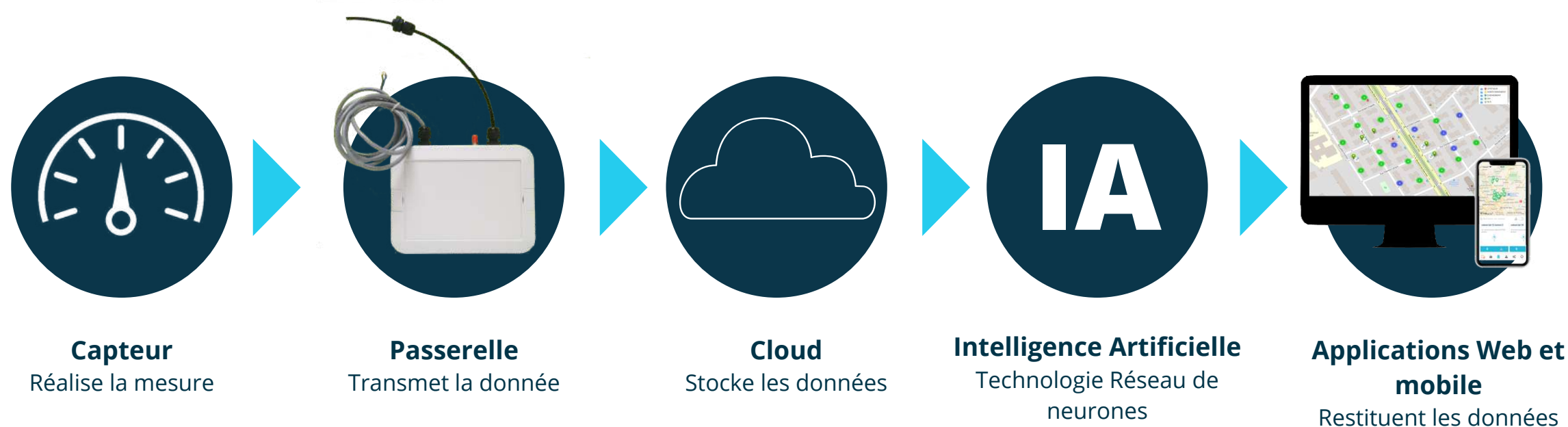
Grâce à sa couche logicielle ouverte et sécurisée, notre plateforme web permet l'agrégation de systèmes tiers pour créer des solutions innovantes et personnalisées pour le bâtiment. Cette solution permet de transformer les bâtiments de tous types en bâtiments connectés.



## Notre principe

Vous installez les capteurs sur votre patrimoine ou dans une résidence. Les passerelles et/ou répéteur remontent les informations vers notre Cloud sécurisé en France. La connectivité est indépendante d'un réseau opéré et ne dépend pas d'une modulation radio propriétaire. Nous utilisons la technologie en radio FSK2 qui est libre de droit, ouverte et standard, ce qui offre une interopérabilité maximale.

## Principe de fonctionnement :



## Nos avantages

Notre application mobile vous permet de déployer plus rapidement vos capteurs et réduire vos coûts de main d'œuvre. En scannant un QR code vous accédez à la configuration du capteur. Vous n'avez plus qu'à le nommer et valider son adresse de pose.



# Nos réponses

## Digitalisez la relation avec vos prestataires

Positionnez les TAG de passage sur les équipements techniques, à l'entrée des portes d'immeubles ou mieux dans les logements. Vous pouvez suivre les interventions de votre personnel technique lors des entretiens réglementaires ou des interventions de maintenance. En quelques secondes via un smartphone ou une tablette, votre prestataire s'identifie sur le TAG électronique « inviolable ». Vous pouvez ensuite récupérer puis analyser les données horodatées. Votre sous-traitant peut y déposer un commentaire, prendre une photo.



## Surveillez vos équipements techniques dans les parties communes et privatives

Supervisez l'ensemble de vos équipements techniques et soyez proactifs face aux risques associés. En fonction de vos contrats de maintenance, vous pouvez déployer via vos prestataires nos solutions CITELIO :

- Chaufferies collectives et VMC sanitaires : Capteur VMC, sonde d'ambiance (température et hygrométrie dans les logements), boucles ECS, TAG de passage
- Chaudières et VMC gaz : Capteur VMC et TAG de passage
- Assainissement : Capteur Pompe de relevage et TAG de passage
- Ascenseur : Capteur Alarme technique et TAG de passage
- Porte de garage : Capteur Alarme technique et TAG de passage
- Protection incendie : Capteur exutoire et TAG de passage
- Hygiène de l'air : Capteur VMC et TAG de passage

Liste non exhaustive ...

La solution CITELIO fournit une interface de données ouverte qui vous permet de diminuer vos coûts d'exploitation grâce à des outils d'analyse et de reporting. Vous pouvez ensuite l'intégrer facilement dans votre Système d'Information, Centre de Relation Client, Plateforme tierce ...

## Evitez la gestion des clés

Dans le domaine de la sécurité, pour vos usages intérieurs et extérieurs, nos cadenas connectés vous affranchissent de la gestion des accès. Fini la gestion des clés et les combinaisons à retenir, notre modèle fonctionne avec notre application Citélio et se déverrouille à l'aide d'un smartphone. Notre application disponible sur iOS et Android gère aussi bien l'ouverture que le partage d'accès à distance.

## Sécurisez vos logements contre les squats

Notre solution permet de répondre à vos impératifs :

- Systèmes de détection parfaitement fiables et adaptés aux locaux vacants notamment avec un détecteur de mouvement, une auto-alimentation et une liaison GSM sur notre application web
- Levée de doutes vidéo optimisant l'envoi d'une équipe d'intervention.

La solution intègre un capteur de mouvement à infrarouge passif, une caméra vidéo et des Leds infrarouges permettant une vision nocturne. Le capteur est sans fil et alimenté par des piles rechargeables.



# Nous faire confiance

Choisir **Citelio** c'est choisir :

- le seul acteur à couvrir toute la chaîne de valeur : collecte des données venant du capteur, application mobile, portail web de restitution et d'analyse décisionnelle basée sur l'Intelligence artificielle
- l'agilité et la réactivité d'une start-up
- la qualité d'une fabrication française, une participation au soutien de la production nationale
- un service après-vente disponible et à l'écoute
- un expert capitalisant de manière pragmatique des retours d'expérience

## CitelioXpert : le réseau d'intégrateurs certifié

Un réseau d'entreprises pour le bâtiment connecté, intelligent et durable !

Travailler avec des partenaires de confiance est tout aussi important à nos yeux qu'à ceux de nos clients.

Les CitelioXperts apportent à nos clients communs des solutions innovantes et durables grâce à nos technologies et leur expertise des systèmes connectés avancés.

Reconnus dans leurs domaines d'expertise, les CitelioXperts possèdent les plus hautes compétences dans leur secteur d'activité. Faites confiance à notre réseau CitelioXpert pour mettre en service nos solutions.

## Nos références clients :



Retrouvez nos témoignages clients sur notre site [www.citelio.com](http://www.citelio.com) !



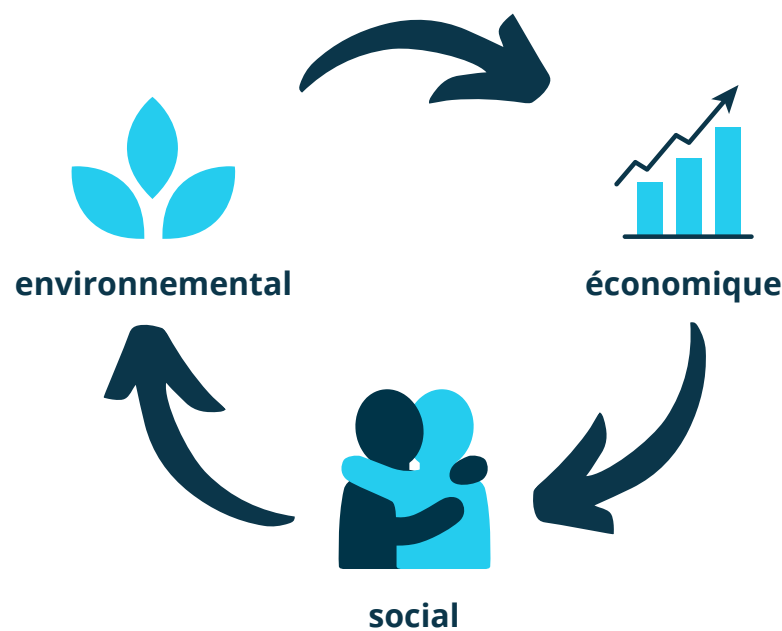


# Nous faire confiance

## Notre démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale :

Consciente de son rôle à jouer, QOWISIO a pris des engagements R.S.E. forts pour ses salariés et l'environnement.

### Les 3 piliers de la démarche R.S.E



## Nos engagements environnementaux

Actifs dans la préservation des ressources naturelles, nous nous engageons à :

- Promouvoir l'efficacité énergétique dans notre sphère d'activité
  - en réduisant la facture énergétique de nos clients,
  - en diversifiant notre offre dans le secteur des énergies renouvelables
- Minorer nos impacts environnementaux et notre bilan carbone en particulier :
  - en pratiquant une gestion rigoureuse de nos déchets industriels et bureautiques,
  - en prenant en compte le cycle de vie de nos produits,
  - en équipant nos solutions d'installations solaires.

## Nos engagements économiques

Désireux d'assurer la rentabilité et la pérennité de notre activité de constructeur de solutions clé en main dans le domaine de l'internet des objets connectés, nous nous engageons à :

- Optimiser notre croissance par la pratique d'un modèle économique maîtrisé :
  - en déployant nos stratégies sur la base d'une vision moyen/long terme de l'entreprise,
- Renforcer notre positionnement de spécialiste orienté sur des clients et des applications ciblés :
  - en focalisant notre offre sur la performance énergétique de nos clients,
  - en visant une satisfaction constante de leurs attentes,
  - en investissant de nouveaux savoir-faires technologiques,
  - en privilégiant le contact direct avec nos interlocuteurs professionnels,
  - en remplaçant le plastique polymère conventionnel par du polymère bio-sourcé et recyclable
  - en favorisant l'innovation dans toutes nos organisations.

## Nos engagements sociaux

Handicap et économie circulaire : Nous avons la conviction que l'emploi des travailleurs handicapés est un enjeu de société. Nous avons intégré dans notre Supply Chain un sous-traitant local : ADAPEI 49


Attachés à un contrat social équitable et ouvert à toutes les cultures sans discrimination, nous nous engageons à :

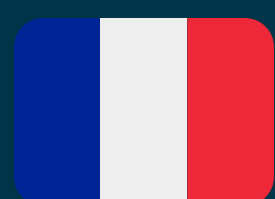
- Instaurer des relations de travail favorisant l'initiative et l'engagement des collaborateurs
- Respecter les personnes, leurs conditions de travail, leur sécurité et leurs droits



# citélio

Les objets connectés au service de l'habitat  
citélio.com

 LinkedIn : Qowisio



Qowisio - 7 rue du bon puits - 49 480 - Verrières en Anjou / sales@citelio.com / 02 41 45 69 04

